

# Privacy Statement

## 1. Inleiding

ImpulZ hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In dit Privacy Statement geven wij inzicht in de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Dit is in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Dit Privacy Statement is van toepassing op ImpulZ Energiecoöperatie Beekdaelen. De functionaris gegevensbescherming is de secretaris van ImpulZ. Als u over dit Privacy Statement vragen heeft, kun u bij hem/haar terecht via [info@ImpulZ-Beekdaelen.nl](mailto:info@ImpulZ-Beekdaelen.nl).

## 2. Waarvoor verwerken we gegevens?

Uw privacy wordt zoveel als mogelijk gewaarborgd en daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Uw persoonsgegevens kunnen worden geadmistreerd en verwerkt voor de volgende doelstellingen:

- De leden- en klantenadministratie;
- de administratie van de deelnemers aan projecten van ImpulZ;
- Het innen van bijdragen (zoals contributie, of voor deelname aan een project);
- Het uitbetalen van opbrengsten;
- Het doorgeven aan onze relaties waar dit deel is van de regeling of het project waaraan u deelneemt (zoals de energieleverancier waarmee voor de levering van energie wordt samengewerkt of de terugbetaling van energiebelasting);
- Verzenden van informatie die rechtstreeks relateert aan onze activiteiten. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het regelmatig toezenden van onze Nieuwsbrief.

## 3. Vooraf toestemming geven.

Bij aanmelden als lid van de coöperatie wordt uitdrukkelijk gevraagd akkoord te gaan met dit Privacy Statement voor het verwerken van de onderstaande gegevens (zie 4.) voor de hierboven bij 2) aangegeven doelstellingen.

Als lid van ImpulZ geeft u toestemming dat wij u communicaties sturen die rechtstreeks relateren aan onze activiteiten. Daarbij hoort ook een nieuwsbrief. Stelt u geen prijs op deze communicaties, anders dan die rechtstreeks te maken hebben met de ledenadministratie, dan kunt u ons dit laten weten door een e-mail te sturen naar [info@ImpulZ-Beekdaelen.nl](mailto:info@ImpulZ-Beekdaelen.nl).

ImpulZ zal klanten en leden op de hoogte stellen van nieuwe producten en diensten via een rubriek op haar website.

### Versturen van e-mails met persoonsgegevens

ImpulZ stuurt geen e-mails met klant- of ledengegevens door naar persoonlijke e-mailadressen van vrijwilligers. Aangezien het e-mailprogramma de mails automatisch bewaart, kan ImpulZ dan niet meer controleren wat de vrijwilligers met de gegevens doen zodra zij de coöperatie verlaten.

## 4. Welke gegevens verwerken wij?

### 4.1 Particulieren

We verwerken van particulieren de volgende persoonsgegevens:

- Aanhef, als deze is aangekruist: De heer, Mevrouw of blanco;
- Voornaam en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Ingangsdatum lidmaatschap;
- Datum beëindiging lidmaatschap;
- Bankrekeningnummer (IBAN) en op naam van wie;
- Wel of niet een verleende incassomachtiging;
- Akkoord voor het verwerken van de verstrekte gegevens;
- Wel of niet deelnemen als vrijwilliger;
- Wel of niet ontvangen van de nieuwsbrief;
- Akkoord voor het verzenden van informatie die rechtstreeks relateert aan onze activiteiten.

Afhankelijk van de regeling of het project waaraan wordt deelgenomen:

- De datum van aanmelding en indien van toepassing, beëindiging van deelname;
- Aantal participaties of deelnamebewijzen;
- Waar van toepassing aard van het contact of contract (b.v. energielevering);
- Historie van verzonden facturen en/of nota's en Betaalhistorie.

Als u uitsluitend de Nieuwsbrief ontvangt, leggen we alleen uw naam, adres en e-mailadres vast en dat u enkel de nieuwsbrief wilt ontvangen.

## 4.2 Organisaties

We verwerken van organisaties de volgende gegevens:

Gegevens van de vertegenwoordiger<sup>1</sup>:

- Aanhef als deze is aangekruist (De heer, Mevrouw, blanco);
- Voornaam en achternaam;
- Geboortedatum;

Organisatiegegevens:

- Bedrijfsnaam<sup>1</sup>;
- Adres, postcode en woonplaats<sup>1</sup>;
- Vestigingsplaats;
- KvK nummer<sup>1</sup>;
- Telefoonnummer<sup>1</sup>;
- E-mailadres<sup>1</sup>;
- Ingangsdatum lidmaatschap;
- Datum beëindiging lidmaatschap;
- Bankrekeningnummer (IBAN) en op naam waarvan;
- Wel of niet een verleende incassomachtiging;
- Akkoord voor het verwerken van de verstrekte gegevens;
- Wel of niet deelnemen als vrijwilliger;
- Wel of niet ontvangen van de nieuwsbrief<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Alleen deze gegevens verwerken we als u uitsluitend de Nieuwsbrief ontvangt.

- Akkoord voor het verzenden van informatie die rechtstreeks relateert aan onze activiteiten.

Afhankelijk van de regeling of het project waaraan wordt deelgenomen:

- De datum van aanmelding en indien van toepassing, beëindiging van deelname;
- Aantal participaties of deelnamebewijzen;
- Waar van toepassing aard van het contact of contract (b.v. energielevering);
- Historie van verzonden facturen en/of nota's en Betaalhistorie.

## 5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ImpulZ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de secretaris via [info@ImpulZ-Beekdaelen.nl](mailto:info@ImpulZ-Beekdaelen.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen we u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 6. Gegevensopslag en -verwerking

### 6.1 Gegevensopslag en beveiliging

ImpulZ gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Excel bestanden voor lidmaatschaps- financiële en projectadministratie.
- Een website die voldoet aan de wettelijke verplichte beschermingseisen van persoonsgegevens. De site is beveiligd met een SSL (Secure Sockets Layer) certificaat (https) waardoor een geauthentiseerde en versleutelde verbinding wordt gerealiseerd tussen u als gebruiker van de website en de server waarop de website toegankelijk is.

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Hierbij kunt u denken aan:

- Afspraken omtrent geheimhouding en verstrekken van persoonsgegevens op te nemen in het Huishoudelijk Reglement.
- Met ZZP'ers en organisaties waarmee wordt samengewerkt worden soortgelijke afspraken gemaakt waarvoor zij tekenen omdat deze afspraken worden vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.
- Beveiliging van de toegang tot administratiesystemen door middel van gebruikersnaam en wachtwoord;
- Beperking van de toegang tot alleen die delen die nodig zijn voor het werk;
- Ook de toegang tot de systemen van de partijen waarmee we samenwerken zijn zo beveiligd.

Papieren met persoonsgegevens, inclusief indien van toepassing contracten, worden achter slot en grendel bewaard. Alleen aangewezen personen met toestemming hebben toegang tot die kast. Dit is het bestuur en één of twee aangewezen mensen.

## 6.2 Cookies

Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie zoals een telefoonnummer, IP-adres of e-mailadres uit cookies worden herleid. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, krijgt u een melding waarin wij om uw akkoord vragen voor het gebruik van cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

Het gaat om:

- Analytische cookies om bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgt ImpulZ beter inzicht in het functioneren van de website.
- Functionele cookies zijn nodig om een dienst of webshop te laten functioneren.

## 6.3 Verwerking van gegevens (en bewaartermijnen)

Het bestuur en daartoe aangewezen personen houden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Er wordt om uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd als toestemming nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De beveiliging van uw persoonsgegevens wordt mede gewaarborgd door de getroffen technische en organisatorische maatregelen;
- Er worden nooit zonder uw toestemming persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Het bestuur is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

In het algemeen worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen zolang u lid of een relatie van ImpulZ bent dan wel deelneemt aan een of meer van de betreffende regelingen of projecten. Daarna worden uw gegevens in de administratie nog bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

## 6.4 Verwerkingsovereenkomsten

De gegevens die ImpulZ van u heeft ontvangen, kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

ImpulZ ziet er op toe dat met al deze partijen een verwerkersovereenkomst is gesloten c.q. het eigen Privacy Statement van toepassing is, zodat ook bij die partijen uw gegevens beschermd zijn. In de overeenkomst is steeds opslag, beveiliging (inclusief back-up) en verwerking geregeld.

Verder zal ImpulZ de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Overigens kunnen wij uw persoonsgegevens wel met derden delen indien u ImpulZ hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## 6.5 Incidenten en Datalekken

“Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.”

ImpulZ doet er alles aan om zo iets te voorkomen. Mocht er in dit opzicht toch iets mis gaan, dan zorgt het bestuur ervoor dat dit zo snel en goed mogelijk wordt hersteld.

Als de inbreuk omvangrijk of ernstig is, dan meldt de functionaris gegevensbescherming (de secretaris) dit zoals vereist bij de APG (Autoriteit Persoonsgegevens).

## **7. Autorisatie, geheimhouding en vastlegging**

### **7.1 Autorisatie (toegang tot gegevens)**

Eerder is al genoemd dat de toegang tot gegevens wordt bewaakt door passende technische en organisatorische maatregelen. Vrijwilligers krijgen alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben voor hun werk.

### **7.2 Vastlegging**

ImpulZ maakt gebruik van clouddiensten om de persoons- en organisatiegegevens op te slaan. De secretaris is verantwoordelijk voor het beheer van deze gegevens en heeft toegang tot deze gegevens.

## **8. Tot slot**

Van tijd tot tijd kan dit Privacy Statement worden gewijzigd door het bestuur van ImpulZ. De actuele versie vindt u altijd op de website [www.ImpulZ-Beekdaelen.nl](http://www.ImpulZ-Beekdaelen.nl)